

ورقة  
سياسات  
2025



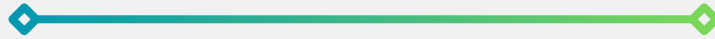
# الخدمات الصحية في المناطق النائية في محافظة معان: تحديات وحلول عملية



بالشراكة مع السفارة الأمريكية في عمان

## ورقة سياسات

# الخدمات الصحية في المناطق النائية في محافظة معان: تحديات وحلول عملية



إعداد :

- دعاء طبيري
- بادرة الزيدانيين

فبراير 2025  
عمّان-الأردن

## جدول المحتويات

1	الملخص
2	المقدمة
3	المشكلة
5	قصور السياسات الحالية
6	البديل
8	التوصيات
16	الخاتمة
17	المراجع

## الملخص

تهدف هذه الورقة الى تسليط الضوء على مشكلة الخدمات الصحية في المناطق النائية في محافظة معان، واقتراح سياسات فعالة لمعالجة هذه التحديات وتحسين جودة الرعاية الصحية. من خلال تحليل الوضع الراهن وتقديم توصيات عملية، كما وتهدف الورقة إلى تعزيز فعالية النظام الصحي وضمان وصول المواطنين إلى الرعاية الصحية الأساسية، وتتناول الورقة عدة استراتيجيات لتحسين الرعاية الصحية في المناطق النائية في محافظة معان، بما في ذلك:

1. تحسين توزيع الكوادر الصحية.
2. زيادة عدد ساعات عمل الكوادر الصحية.
3. توفير الأجهزة الطبية والخدمات الأساسية.
4. تحسين خدمات الإسعاف والنقل الطبي.
5. توفير الأدوية في المراكز الصحية.

تشدد الورقة على ان هذه الإجراءات يمكن ان تساهم في توفير الخدمات الصحية والرعاية الصحية في المناطق النائية في محافظة معان بجودة أفضل، وتضمن عدالة تلقي جميع المواطنين الرعاية الصحية والخدمات العلاجية.

## المقدمة

تعاني محافظة معان من تحديات صحية جسيمة تتمثل في انخفاض جودة الخدمات الصحية المقدمة لسكانها، وخاصة في المناطق النائية مثل المريغة. تتفاقم هذه المشكلة في سياقها الأكبر نتيجة للتزايد السريع في عدد السكان، والذي بلغ نحو 191,100 نسمة حتى نهاية عام 2023، مما يزيد من الضغط على نظام الرعاية الصحية المحلي. في الوقت الذي تحظى فيه محافظة معان بمساحة واسعة وموقع استراتيجي على طريق بري دولي، إلا أن الخدمات الصحية فيها لا تتناسب مع هذه الأهمية، مما يشكل تهديداً لاستقرار المجتمع وسلامة المواطنين.

يهدف هذا الموجز السياسي إلى تسليط الضوء على مشكلة الخدمات الصحية في المناطق النائية في محافظة معان، واقتراح سياسات فعالة لمعالجة هذه التحديات وتحسين جودة الرعاية الصحية. من خلال تحليل الوضع الراهن وتقديم توصيات عملية، تهدف الورقة إلى تعزيز فعالية النظام الصحي وضمان وصول المواطنين إلى الرعاية الصحية الأساسية.

تم اعتماد منهجية متعددة تشمل مقابلات مع المجتمع المحلي في مختلف مناطق المريغة مثل (ابواللسن، الثغرة، قرين، الفيصلية، طاسان، النقب) بالإضافة إلى مقابلات مع العاملين في القطاع الصحي من منطقة المريغة هذه الطريقة تضمن جمع معلومات شاملة ودقيقة حول احتياجات المواطنين والتحديات التي تواجههم. ويحد هذه المنهجية انها قد استهدفت قرية المريغة التي يصل عدد سكانها الى 23 ألف مواطن وفيها مركز صحي اولي قد تم تحويله بشكل شكلي الى مركز صحي شامل ولم تستهدف قرى مماثلة في المحافظة مثل الحسينية، والهاشمية .

## المشكلة

تعاني المناطق النائية في محافظة معان من انخفاض جودة الخدمات الصحية المقدمة لسكانها. هذه الإشكالية تشمل عدة أبعاد رئيسية، منها نقص الكوادر الطبية والتمريضية، عدم توفر الأجهزة والمعدات الطبية الضرورية، قصر ساعات العمل في المراكز الصحية، وسوء توزيع القوى العاملة الصحية. تؤثر هذه العوامل مجتمعة على فعالية النظام الصحي وتزيد من معاناة المواطنين في الحصول على الرعاية الصحية اللازمة.

أسباب هذه الإشكالية تتنوع بين نقص الكوادر الطبية والتمريضية المؤهلة، حيث تعاني المراكز الصحية في المناطق النائية مثل قرية المريغة من نقص حاد في الأطباء والممرضين إذ يبلغ عدد الأطباء في قرية المريغة 6 أطباء مقابل 23 ألف مواطن يقطن القرية، أي طبيب مقابل كل 3 آلاف و800 مواطن في الوقت الذي صرحت به وزارة الصحة في خبر صحفي نُشر مؤخراً إن نسبة الأطباء في الأردن أعلى من المستوى العالمي، حيث يصل العدد إلى 30 طبيباً لكل 10 آلاف أردني، فيما يصل عدد الممرضين إلى 28ر6 ممرض لكل 10 آلاف أردني. بالإضافة إلى ذلك، فإن غياب الأجهزة الطبية الضرورية مثل أجهزة الأشعة وأجهزة الأسنان يجعل المواطنين يضطرون للسفر لمسافات طويلة لتلقي العلاج. كما أن قصر ساعات العمل في المراكز الصحية والمتمثلة بالدوام من الساعة 8 صباحاً وتغلق أبوابها بعد الساعة 2 ظهراً للعيادات، يحد من وصول المواطنين للرعاية الصحية في أوقات حرجة. فوق ذلك، يضاف إلى المشكلة سوء توزيع القوى الصحية، حيث تتركز معظم الكوادر في المناطق الوسطى من المملكة، مما يزيد من نقص الكوادر في المناطق الريفية والنائية في محافظة معان كالمريغة .

وفقاً لتقرير دائرة الإحصاءات العامة لعام 2023، بلغ عدد سكان محافظة معان حوالي 191,100 نسمة، مما يزيد من الضغط على النظام الصحي في المحافظة. ويبلغ عدد سكان منطقة المريغة 23 ألف نسمة، كما أشار تقرير منتدى الاستراتيجيات الأردني لعام 2022 إلى أن سوء توزيع القوى الصحية أدى إلى نقص ملحوظ في الكوادر الصحية في المناطق الريفية. أما المقابلات التي أجريت مع المواطنين في منطقة المريغة، فقد أظهرت عدم رضا واضح عن مستوى الخدمات الصحية، حيث يعاني السكان من نقص في الأجهزة الطبية والأدوية والفحوصات المخبرية. بالإضافة إلى ذلك، فإن الكوادر الطبية في بعض المراكز الصحية تعمل لمدة يومين فقط في الأسبوع، مما يزيد من حدة الأزمة الصحية في المنطقة.

## المشكلة

المواطنون في المناطق النائية هم الأكثر تأثراً بهذه الإشكالية، حيث يضطرون لتحمل تكاليف إضافية والسفر لمسافات طويلة للحصول على الرعاية الطبية، ما يعرض حياتهم للخطر في حالات الطوارئ. كما أن الكوادر الطبية نفسها تعاني من ضغط العمل وتدني بيئة العمل في هذه المراكز، مما يعيق تقديم خدمات ذات جودة. بالإضافة إلى ذلك، يزيد الضغط على المستشفيات الرئيسية التي تستقبل الحالات الطارئة من هذه المناطق بسبب نقص الخدمات في المراكز الصحية المحلية.

بناءً على هذه الأبعاد والتحديات، تدعو الورقة السياسية إلى اتخاذ إجراءات عاجلة لتحسين جودة الرعاية الصحية في المناطق النائية في محافظة معان كالمريغة فعدد الأطباء 6 أطباء مقابل 23 ألف نسمة و عدد الاسرة 6 أسرة مقابل 23 ألف نسمة، اضافة الى ان عدد الحالات الصحية الطارئة التي يتم تحويلها من المركز الصحي تتراوح من 90 الى 120 حالة طارئة شهريا، وعدد الحالات الصحية التي يتم تحويلها للعيادات الاختصاصية من 60 الى 100 حالة شهريا. من الضروري زيادة عدد الكوادر الطبية وتوزيعها بشكل أكثر عدالة بين المناطق، إلى جانب توفير الأجهزة الطبية الضرورية وتمديد ساعات العمل في المراكز الصحية. كما يجب ضمان تدريب الكوادر بشكل دوري لتحسين مستوى الخدمات وتقليل الأخطاء الطبية. هذه التدخلات ضرورية لضمان تحسين مستوى الرعاية الصحية في المحافظة وتعزيز الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي في المناطق النائية.

## قصور السياسات الحالية

### خطة التغطية الصحية الشاملة (2024)

تهدف خطة التغطية الصحية الشاملة إلى تحسين الرعاية الصحية الأولية من خلال تنفيذ إصلاحات هيكلية وتشريعية، بالإضافة إلى تعزيز الاستدامة المالية. تشمل الخطة دمج وإغلاق 34 مركزاً صحياً فرعياً لتحويلها إلى مراكز شاملة وأولية، مع التركيز على تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال تقليل التركيز على الكم والتركيز على النوع.

في المقابل، وعلى الرغم من أن الخطة تهدف إلى تحسين الخدمات الصحية من خلال التركيز على النوع، إلا أنها لم تتناول بشكل كافٍ التحديات المرتبطة بتوزيع هذه الخدمات في المناطق النائية مثل المريغة. إغلاق ودمج المراكز الصحية قد يؤدي إلى تقليص الوصول إلى الخدمات في بعض المناطق التي تعتمد على هذه المراكز، خاصة في ظل نقص الكوادر الطبية المؤهلة.

### استراتيجية وزارة الصحة للأعوام 2023-2025

تسعى هذه الاستراتيجية إلى تقديم منظومة صحية شاملة ومتكاملة تعزز صحة الفرد والمجتمع من خلال توفير خدمات صحية وقائية وعلاجية وتأهيلية وتلطيفية بشكل عادل وفعال. هذه الاستراتيجية تهدف إلى تحسين جودة الخدمات الصحية وزيادة الكفاءة في تقديم الرعاية الصحية.

وعلى الرغم من أن الاستراتيجية تركز على تقديم خدمات متكاملة، إلا أن تنفيذها في المناطق الريفية والنائية، مثل المريغة في محافظة معان، لا يزال يعاني من مشكلات. لم تقدم الاستراتيجية حلولاً كافية لمشكلة نقص الكوادر الطبية وعدم توفر الأجهزة والمعدات اللازمة في هذه المناطق، مما يحد من قدرتها على تحقيق الأهداف المرجوة.



## البديل

استراتيجيات تحسين الرعاية الصحية في المناطق النائية (المريغة) في محافظة معان:

### ◆ الارتقاء بتحويل حقيقي لمركز صحي المريغة الى مركز صحي شامل، وذلك يتمثل بالتالي:

1. توسيع مبنى المركز الصحي ليضم غرفة عمليات صغرى معقمة يتم بها اجراء العمليات الصغرى للمراجعين من اهل المنطقة، ويوفر الوقت والجهد من عناء التحويل للمستشفيات اضافة الى التكلفة المالية التي يتحملها اهل المناطق النائية ، اذ بلغت عدد الحالات التي يتم تحويلها من مركز صحي المريغة من 90 الى 120 حالة طارئة شهريا ، وتتوفر غرفة عمليات صغرى في مركز صحي المريغة يتم تقليل التحويلات الى مستشفى معان او مستشفى الملكة رانيا.
2. اضافة سكن للطباء والممرضين في المركز الصحي وبمواصفات تشجع الاطباء والممرضين على البقاء، اذ لوحظ ان المركز الصحي يتوفر به ممرضات اناث من خارج المحافظة، ويتم نقلهن من سكن مديرية صحة معان الى المركز الصحي بالمريغة ذهابا وايابا بسيارة الصحة حيث تبلغ المسافة 25 كيلو من المريغة وحتى معان، فيمكن توفير تكلفة النقل بتوفير غرفة للممرضات الاناث و ضمان وجود ممرضة انثى في مركز الطوارئ ليليا مراعاة لثقافة المجتمع التي ترفض كشف المرأة على الممرض الذكر، اضافة الى ان مواصفات الغرف التي يقيم بها مدير المركز الصحي ليست بالمواصفات التي ترقى لسكن طبيب عدم وجود تكييف وبيئة عمل قد لا تشجع الاطباء والممرضين والصيدالة على البقاء في المركز الصحي.
3. توفير نظام سجلات الكتروني مثل نظام حكيم المعمول به في المستشفيات بالمراكز الصحية لضبط عملية دخول المراجعين، والادوية، والتحويل للمستشفى مما يسهل عملية المراقبة والتغذية الراجعة، ويوفر غرفة من المركز الصحي والتي تم تحويلها لمستودع لحفظ الاوراق والسجلات وتكاد الفوضى البصرية تنتشر بالمستودع.
4. تزويد المركز بأسرة حديثة (حيث ان الاسرة الموجودة جزء منها غير صالح)، ولوازم مثل الشراشف (اذ انها لا ترقى لاستخدامها من قبل المواطنين) حيث انها من المستهلكات التي بحاجة الى تغيير بشكل مستمر.

## البديل

5. عمل صيانة دورية لاجهزة الاشعة، وجهاز عيادة الاسنان والاسرة، واجهزة المختبرات اذ ان اجهزة الاشعة شبه معطلة .
6. توفير الادوية والمستلزمات الطبية والفحوصات المخبرية اللازمة ، فقد لوحظ ان الفحوصات المخبرية الاساسية تكاد تكون معدومة فيضطر المراجع الى مراجعة المستشفى للحصول على باقي الفحوصات المخبرية وبالتالي لم نحقق الاستفادة من المركز الصحي عند التحويل للمستشفى، اضافة الى عدم توفر الادوية مما يضطر المواطن الى شراء الدواء على نفقته الخاصة من الصيدليات الخاصة.
7. تمديد دوام العيادات ليشمل فترة صباحية وفترة مسائية .
8. تحسين خدمات الاسعاف والنقل الطبي، وتجهيز سيارة الاسعاف بالادوات والاجهزة والمعدات الطبية اللازمة، اضافة الى توظيف فرق طبية مدربة وذلك لزيادة سرعة الاستجابة لحالات الطوارئ.

إن تكلفة الارتقاء بمركز واحد (المريغة ) من اولي الى شامل بشكل حقيقي هي ليست بالتكلفة الكبيرة مقارنةً بالفائدة التي ستعم على اهالي المنطقة، فتقديم الخدمات الصحية للقاطنين في المنطقة والبالغ عددهم 23 ألف نسمة، يساهم في توفير الجهد والوقت على المراجعين في الحصول على الخدمة الصحية ويحسن من جودة الخدمات الصحية

## التوصيات

### توصية (1) : تعزيز قدرات الكوادر الطبية والتمريضية

لضمان الحد من الاخطاء الطبية للكوادر الطبية والتمريضية لا بد من اخضاع الكوادر الطبية والتمريضية الى دورات تدريبية بشكل دوري، الامر الذي يسهم في تنمية مهارات الكوادر الطبية والتمريضية في التعامل مع الحالات المرضية بأحدث الأساليب والممارسات الطبية، مما ينعكس على جودة الرعاية الصحية المقدمة، ويزيد من رضا المواطنين عن الخدمات الصحية، ويعزز الكفاءة العامة للنظام الصحي.

#### اجراءات تنفيذها:

- ورش عمل تدريبية:تنظيم ورش عمل تدريبية دورية للكوادر الطبية والتمريضية.
- انشاء منصات حوار: تطوير منصات حوار بين الكوادر الطبية والتمريضية محليا ودوليا لتبادل الخبرات.

#### جهات التنفيذ:

- وزارة الصحة بكادرها الطبي والتمريضي.
- الخبراء والأكاديميين الاساتذة في الجامعات حملة درجة الدكتوراه في التخصصات الطبية والتمريضية.

#### آليات المتابعة والتقييم:

- 1.اعداد تقارير دورية:
- 2.اجتماعات تقييم ربع سنوية
- 3.مؤشرات اداء محددة:

#### المخاطر ذات العلاقة:

- تكلفة مالية لتنمية مهارات وقدرات الكوادر الطبية والتمريضية.
- تخصيص وقت للكوادر الطبية والتمريضية لحضور هذه الدورات التدريبية.
- عدم التزام بعض الأطباء ببرامج التدريب المستمرة بسبب ضغوط العمل، ولكن يمكن جعل التدريب شرطاً الزامياً للترقية الوظيفية والتطوير المهني .

## التوصيات

### توصية (2) : تعيين أبناء المنطقة في المراكز الصحية

يهدف تحسين الاستقرار في المراكز الصحية لابد من الاستفادة من الموارد المحلية، ويتم ذلك بتعيين ابناء المجتمع المحلي من حملة الشهادات في التخصصات الطبية والتمريضية، مما يسهم في بقاء العاملين في المراكز الصحية لأطول وقت، ويحقق الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي للمناطق النائية.

#### اجراءات تنفيذها:

-تطوير تشريعات بإعطاء اولوية في التعيين للكوادر الطبية والتمريضية من أبناء المناطق النائية والاقل حظا في مناطقهم.

#### جهات التنفيذ:

- ديوان الخدمة المدنية.
- وزارة الصحة.

#### اليات المتابعة والتقييم

1.متابعة طلبات المتقدمين للوظائف الصحية وتعبئة النقص في المناطق النائية من ابناءها.

#### المخاطر ذات العلاقة

-تعيين كوادر غير مؤهلة، الا ان التدريب للكوادر الطبية والتمريضية قد يساهم في تعزيز قدراتهم وتنمية مهاراتهم.

## التوصيات

### توصية (3) : وضع أجهزة بصمة إلكترونية لضبط الدوام

لضمان انضباط حضور الكوادر الطبية والتمريضية في المراكز الصحية، بحيث يضمن المواطنين التواجد الدائم للكوادر وعدم الانتظار طويلاً، وتلقي الخدمات الصحية والرعاية الصحية على الفور.

اجراءات تنفيذها:

- تثبيت اجهزة البصمة في المراكز الصحية.
- متابعة نظام الدوام الالكتروني من قبل القسم المختص في مديريات الصحة التي تتبع لها المراكز الصحية.

جهات التنفيذ:

- مديرية صحة محافظة معان.
- قسم الموارد البشرية في وزارة الصحة.

اليات المتابعة والتقييم

1. مراقبة نظام الدوام الالكتروني ومدى التزام الكوادر الطبية والتمريضية.
2. محاسبة الكوادر الطبية والتمريضية غير الملتزمة.

المخاطر ذات العلاقة

- تعيين كوادر غير مؤهلة، الا ان التدريب الدوري للكوادر الطبية والتمريضية قد يساهم في تعزيز قدراتهم وتنمية مهاراتهم.

## التوصيات

### توصية (4) : نقل الحالات المرضية بسيارة الإسعاف

لضمان توفير الرعاية الصحية في حالات الطوارئ، ولأن الرعاية الصحية حق لجميع المواطنين، ولمراعاة الظروف الاقتصادية للمواطنين لا بد من نقل الحالات المرضية من المراكز الصحية الى المستشفيات بسيارة الاسعاف المخصصة للمراكز، وتوفير جميع اللوازم التي تحتاجها الرعاية الصحية في سيارة الاسعاف اضافة الى توفير فرق طبية مدربة للاسعاف.

#### اجراءات تنفيذها:

- تجهيز سيارة الاسعاف بكافة اللوازم الطبية لضمان تقديم الرعاية الصحية التي يحتاجها المريض الى حين الوصول للمستشفى.
- اعطاء امر من مديرية الصحة في محافظة معان لمدراء المراكز الصحية بضرورة تحرك سيارة الاسعاف ونقل المرضى في الحالات الطارئة وفي حالة عدم توفر وسيلة نقل للمريض.
- تعيين مسعف خاص بسيارة الاسعاف.

#### جهات التنفيذ:

- مديرية صحة محافظة معان.
- مدراء المراكز الصحية في المناطق النائية.

#### اليات المتابعة والتقييم

- 1.مراقبة عدد الحالات التي يتم نقلها بسيارة الاسعاف.
- 2.قياس مدى رضا سكان المناطق النائية عن الخدمات الصحية.

#### المخاطر ذات العلاقة

-صعوبة توفير عدد كاف من سيارات الإسعاف لتغطية جميع المناطق النائية، ولكن يمكن مواجهة هذا التحدي بتطبيق نظام الأولوية، حيث تخصص سيارات الإسعاف أولاً للمناطق الأكثر احتياجاً او التي تشهد أكبر عدد من الحالات الطارئة، ثم يتم التوسع تدريجياً لتغطية بقية المناطق مع مرور الوقت.

## التوصيات

### توصية (5) : تغذية المركز الصحي بالأدوية والمستلزمات الطبية

لاستدامة الخدمة الطبية، يجب العمل على تزويد المراكز الصحية بالأدوية والمستلزمات الطبية، الأمر الذي يضمن تقديم الرعاية الصحية اللازمة للمرضى، ويريح المواطنين من اللجوء للصيديات الخاصة لشراء الادوية الغير متوفرة في المراكز الصحية.

#### اجراءات تنفيذها:

- تزويد المراكز بكمية من الادوية والمستلزمات التي تغطي الاحتياجات المتكررة.
- متابعة ما ينقص من الادوية والعمل على توفير ما يقارب على الانتهاء.

#### جهات التنفيذ:

- مديرية صحة محافظة معان.
- قسم مستودعات الادوية في وزارة الصحة.

#### اليات المتابعة والتقييم

- 1.مراقبة مخزون مستودعات الادوية والمستلزمات الطبية في المراكز الصحية والعمل بتطبيق نظام ادارة مخزون فعال.
- 2.العمل على تزويد المراكز الصحية بكمية تقديرية لاحتياجات المراكز لضمان عدم نفاذ المخزون .

#### المخاطر ذات العلاقة

- زيادة في الميزانية المخصصة للأدوية، ولكن الفائدة تتمثل في تخفيف العبء المالي عن المواطنين، مما يحسن من قدرتهم على الالتزام بالعلاج حيث يحصل المرضى على العلاج المناسب في الزيارة الأولى دون الحاجة إلى العودة لشراء الأدوية من الخارج.

## التوصيات

### توصية (6) : تمديد ساعات الدوام:

يهدف تحسين الوصول للرعاية الصحية، يجب العمل على تمديد ساعات العمل للكوادر الطبية والتمريضية، فالحاجة بالمناطق النائية للرعاية الصحية تتطلب توفر الكوادر على مدار 24 ساعة وليس فقط للساعة 2 كما هو معمول به حالياً، ولطبيعة المنطقة وثقافتها، يجب العمل على توفير كوادر طبية وتمريضية من كلا الجنسين (ذكور وإناث).

#### اجراءات تنفيذها:

- زيادة عدد الكوادر الطبية والتمريضية من كلا الجنسين.
- العمل بنظام التناوب في المراكز الصحية لتغطية 24 ساعة عمل.

#### جهات التنفيذ:

- وزارة الصحة.
- قسم الموارد البشرية في وزارة الصحة.

#### اليات المتابعة والتقييم

1. قياس مدى رضا اهل المناطق النائية عن الخدمات الصحية المقدمة
2. متابعة الدوام من خلال وضع كاميرات او وضع جهاز الصمة الالكتروني.

#### المخاطر ذات العلاقة

-زيادة التكاليف التشغيلية للمراكز الصحية، الا ان الفائدة التي يمكن تحقيقها تتمثل في تقليل الاعتماد على المستشفيات الرئيسية وتخفيف الضغط عليها، مما يساهم في تحسين صحة المواطنين بشكل عام وتقليل حالات الطوارئ الحية التي قد تنجم عن تأخر تلقي الرعاية الصحية.



## التوصيات

### توصية (7) : تفعيل دور الرقابة والتغذية الساخنة

للتأكد من تطبيق السياسات بشكل فعال، لابد من قيام المسؤولين بعمل جولات تفتيشية على المراكز الصحية لضمان سير العمل كما هو مخطط له، وضبط المخالفين وإيقاع عقوبات رادعة لهم.

اجراءات تنفيذها:

- وضع رقم ساخن لتلقي الشكاوى من المواطنين.
- جولات تفتيش مفاجئة للمراكز الصحية بشكل دوري.

جهات التنفيذ:

- مديرية صحة محافظة معان.
- قسم الموارد البشرية في وزارة الصحة.

اليات المتابعة والتقييم

1. احصاء عدد الشكاوى المقدمة بحق المراكز الصحية، واجراء تحقيق مع المخالفين.
2. قياس مدى رضا المواطنين في المناطق النائية عن المراكز الصحية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.

## التوصيات

### توصية (8) : تزويد المختبرات بالفحوصات الطبية اللازمة

لتحسين جودة الخدمات الصحية، يجب العمل على توفير الفحوصات الطبية اللازمة في المراكز الصحية في المناطق النائية، لتخفيف الضغط على المستشفيات ، ولضمان تلقي المريض الخدمة الصحية بأسرع وقت .

#### اجراءات تنفيذها:

-تزويد المركز الصحي بالفحوصات الطبية اللازمة التي يحتاجها كل مركز صحي.

#### جهات التنفيذ:

- مديرية صحة محافظة معان.
- قسم اللوازم الطبية في وزارة الصحة.

#### اليات المتابعة والتقييم

- 1.مراقبة حاجة المراكز الصحية من الفحوصات المخبرية والعمل على تزويدهم باستمرار.
- 2.العمل تدريجيا على تزويد المراكز بفحوصات طبية جديدة لم تكن متوفرة سابقا.

#### المخاطر ذات العلاقة

-زيادة في الميزانية المخصصة للفحوصات المخبرية ولكن الفائدة تتمثل في تخفيف العبء المالي عن المواطنين، من السفر للمستشفيات التي تتوفر فيها بعض الفحوصات المخبرية.

## الخاتمة

لأن الانسان اغلى ما نملك، ولان واجب الوزارة كما جاء في استراتيجيتها العدالة في توزيع الخدمات الصحية وتقديم الخدمات الصحية العلاجية والوقائية والتأهيلية بجودة و كفاءة ، يطمح اهالي المناطق النائية في محافظة معان الى الحصول على الخدمات الصحية والرعاية بأعلى مستوياتها ، فلا حاجة الى مباني ومستشفيات ومراكز صحية (بعضها متهالك مثل مركز قرين) كمسمى دون تقديم خدمات تريحهم من عناء السفر للعاصمة عمان للبحث عن خدمة صحية يثق بها المواطن الاردني ويطمئن لها، فمن الضروري التأكيد على توفير الخدمات الصحية والرعاية الصحية في محافظة معان ، بزيادة عدد الكوادر الطبية بحيث تشمل أطباء من مختلف الاختصاصات وممرضين، وان يتم تطوير المراكز الصحية سنويا وبشكل تدريجي لتقديم خدمات ذات جودة عالية، بحيث تحتوي على جميع الادوية والفحوصات الطبية التي يحتاجها المريض، وتفعيل سيارات الاسعاف لنقل المرضى دون تحمل المريض تكلفة النقل.

## المراجع

- الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة.
- الموقع الإلكتروني لدائرة الاحصاءات العامة.
- تقرير صحفي "الواقع الصحي في الأردن ..رعاية متقدمة وتغطية واسعة يقابلها وباء تبغ مستفحل وضغط على المرافق" موقع الجزيرة صحة 8/9/2024.
- تقرير مصور لقناة رؤيا "مركز صحي المريغة يخدم 23 ألف مواطن ويعاني من نقص الخدمات"2023.

<https://www.addustour.com/articles/1432555>

- مقابلات مع المجتمع المحلي .
- مقابلات مع العاملين في المراكز الصحية .

انتهى .

## عن مشروع مختبر الاستدامة الأردني

مشروع "مختبر الاستدامة الأردني" للقادة الشباب أطلقه معهد السياسة والمجتمع مطلع شباط 2024، بالشراكة مع السفارة الأمريكية في عمّان، الذي يهدف إلى تمكين الشباب الأردني للمشاركة الفعّالة في عمليات اتخاذ القرار المتعلقة بالتنمية المستدامة في مواجهة تحديات الاستدامة وتعزيز مستقبل أخضر من خلال منظور التنمية المستدامة (SDGs)، والعثور على حلول مبتكرة في القطاعات البيئية والاقتصادية والاجتماعية.

استهدف المشروع 24 شاباً وشابة من المحافظات الأردنية كافة، بما في ذلك الأفراد ذوي الإعاقات، يتم العمل في لجنة وطنية عالية الكفاءة مسؤولة عن دراسة تحديات مجتمعاتهم وتطوير حلول مستدامة، بعد أن خضعوا إلى تدريبات مكثّفة مع خبراء ومتخصصون بالقضايا البيئية، عزّزت من مهاراتهم القيادية وفهمهم للمفاهيم المتعلقة بالاستدامة وأهدافها وآليات كتابة ورقة سياسات لأفكارهم التنموية، توزّع المشاركون إلى فرق من أقاليم مختلفة، أجروا تحليلاً منهجياً لما تحتاجه مناطقهم، بإعطاء جلسات توعوية وتحديد الاحتياجات لأقاليم الشمال والوسط والجنوب في عدة مؤسسات مجتمعية، خرجوا بحلول مبتكرة وفرص التنمية المستدامة المتاحة فيها.

يهدف المعهد من خلال هذه البرامج الى تمكين الشباب الأردني للمشاركة الفعّالة، ورفع الوعي حول أهداف التنمية المستدامة وأهمية مشاركة الشباب، وتعزيز التعاون والتشبيك بين أصحاب المصلحة، وضمان شمول الأفراد ذوي الإعاقات في جميع الأنشطة.



مختبر  
الاستدامة الأردني

# معهد السياسة والمجتمع

معهد السياسة والمجتمع مؤسسة غير ربحية، ومعهد دراسات وأبحاث مستقل يهدف من خلال عمله الى تحقيق الاستقرار والازدهار في الاردن والاقليم وتعزيز اطر وادوات المعرفة بالمنطقة ومجتمعاتها يقوم المعهد بتحليل واستشراف المخاطر والتغيرات وطرح الافكار الخلاقة والحلول العملية التي تساهم في معالجة التحديات المحلية والاقليمية في المجالات السياسية والامنية والاقتصادية والاجتماعية وخاصة المرتبطة بالتحويلات الديمغرافية ودور الشباب في السياسة والمجتمع.

كما يساهم المعهد في توضيح السياسات العامة والتحديات المعقدة وتعزيز القاعدة المعرفية للمواطن والمسؤول حول التحويلات المحلية والعالمية التي تحدد ملامح المستقبل هذا ويقوم المعهد بدوره ضمن منظومة القيم الوطنية في تعزيز ثقافة الاعتدال والوسطية وسيادة القانون والحوكمة الرشيدة وتطوير الحياة الديمقراطية.

يشمل عمل المعهد بالاضافة الى الدراسات والأبحاث التي يقوم بها، تقديم الاستشارات والتدريب في مجالات مختلفة حيث يساهم في تدريب الشباب على قيم المواطنة والديمقراطية وسيادة القانون والمباديء الوطنية الجامعة. كما يقوم المعهد من خلال برامجه البحثية والتدريبية في مجال بناء السياسات بتعزيز قدرة صانع القرار في التعامل مع التحديات الضاغطة وبناء الاستراتيجيات الضرورية لمواجهة المخاطر.

يهدف المعهد في تركيز جهود عدد من الباحثين والخبراء والمختصين من مجالات مختلفة وبشكل متكامل في بناء افكار وحلول عملية لتحديات راهنة ومتغيرات متوقعة لدعم عمل المؤسسات وتعزيز القدرة في تحقيق المصلحة الوطنية.



[www.politicsociety.org](http://www.politicsociety.org)



[Info@politicsociety.org](mailto:Info@politicsociety.org)

جميع الحقوق محفوظة © معهد السياسة والمجتمع



معهد  
السياسة والمجتمع  
Politics & Society Institute